



Motorway Patrol

Erik Lompart

National Motorway Company

11 March 2025 | Cascais, Portugal





**Free of charge service
for drivers in need**

24 hours a day

7 days a week





Reasons for its establishment



Accelerated handling of incidents and adverse effects



Increased safety of the motoring public



History of the Motorway Patrol



2013

Pilot project
4 Management and
Maintenance
Centres

2015

On all M/E sections
15 Management
and Maintenance
Centres

2025

On all M/E sections
16 Management
and Maintenance
Centres



Motorway Patrol Tasks

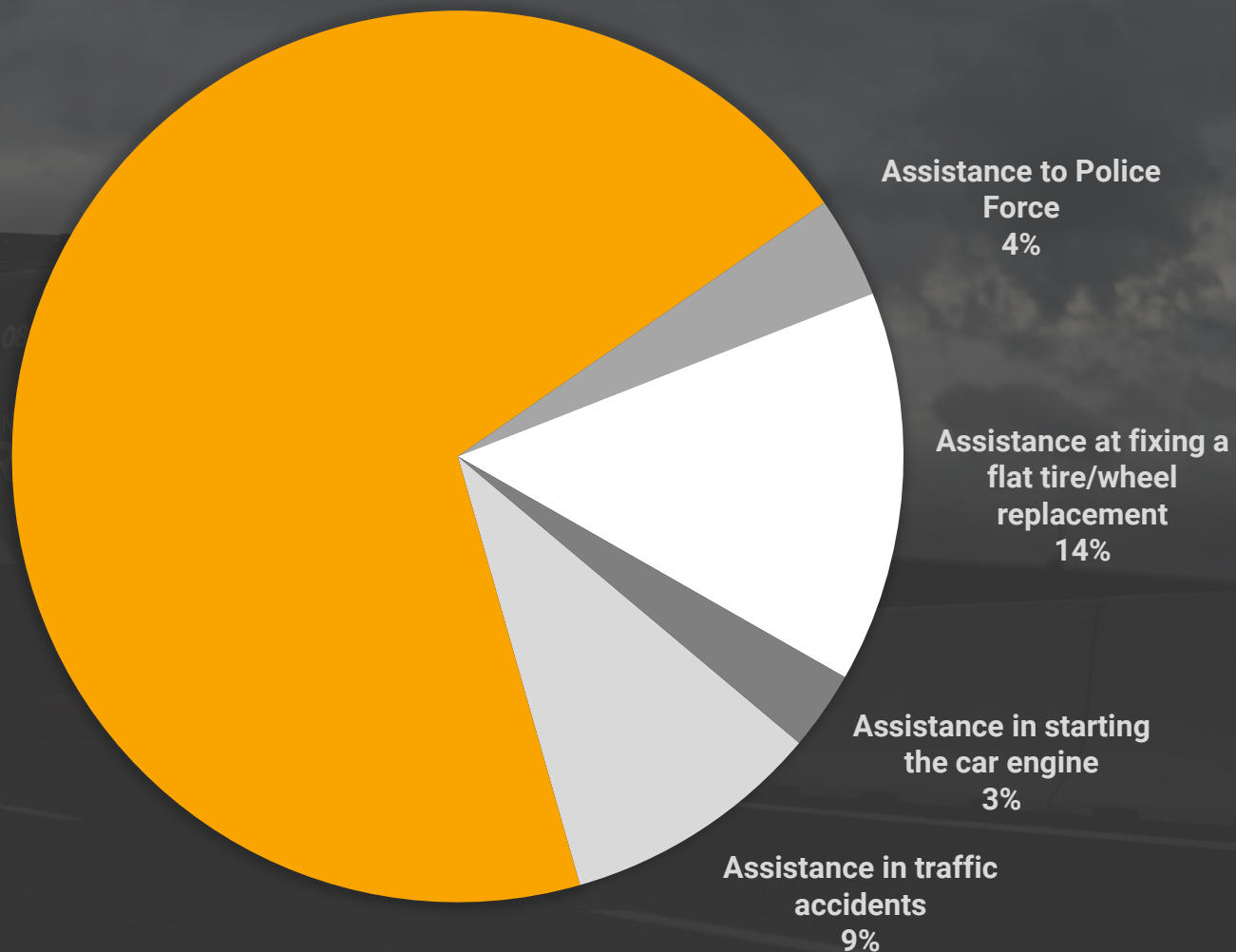


- » **Helping** drivers in need
- » **Providing safety cover** in case of obstacles
- » **Maintaining safe and clean** roads
- » **Monitoring** road sections



Motorway Patrol Activities

Assistance in removing
obstructing vehicles
70%





Motorway Patrol vehicles are equipped with

Special orange warning lights

LED display panel, LED light alley on the rear vehicle body

Automated External Defibrillator (AED)

As of 1.1.2025

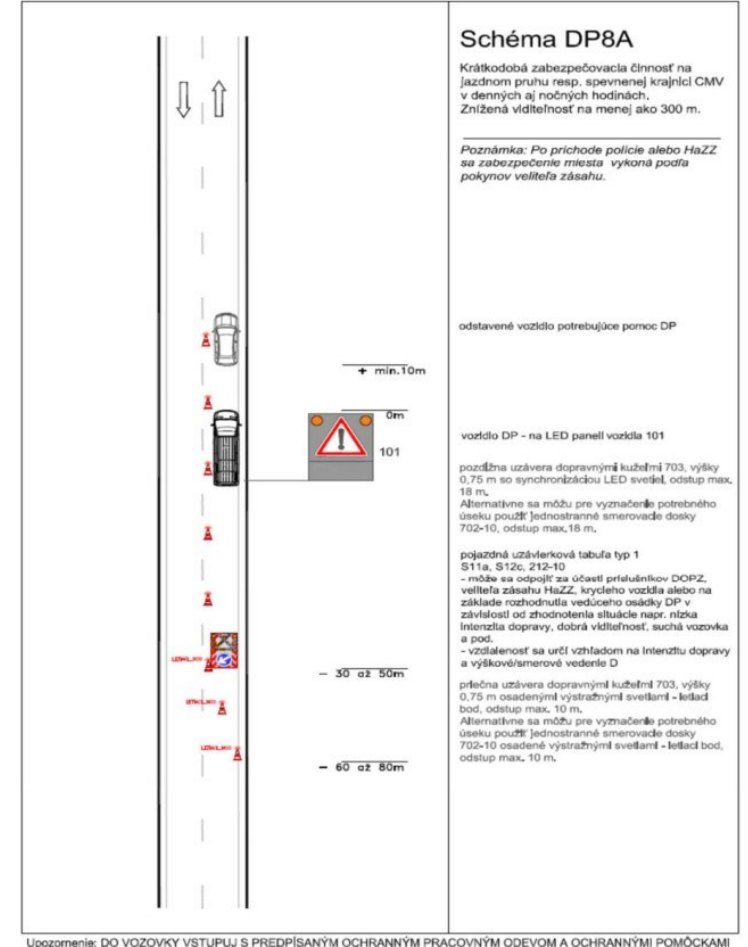
these vehicles are part of the priority vehicles category
blue beacon + sound signal



Procedures for handling various situations/ incidents

Karta pomoci cudzojazyčným motoristom	
Základná komunikácia pre odstránenie prekážky a identifikáciu problému.	
Anglický jazyk	
Oslovenie:	
Dobry den. Ste na úseku Národnej diaľničnej spoločnosti. Ako vám môžeme pomôcť?	
Good morning/afternoon, you are in the section of National Motorway Company. How can we help you?	
Prevádzomné porozumenie použijeme túto kartu.	
We will use this card for mutual understanding.	
Vozidlo ako prekážka:	
Na diaľnici je zakázané bezdôvodne zastaviť a stáť!	
It is forbidden to stop and stand on the motorway for no reason!	
Vaše vozidlo je prekážka na ceste a podľa zákona ste povinný ju bezodkladne odstrániť.	
Your vehicle is an obstacle on the road and you are required by law to remove it immediately.	
Ak Vaše vozidlo nedokážete bezodkladne odstrániť, správca diaľnice je povinný ho odstrániť na Vaše náklady.	
If you are not able to remove your vehicle immediately, the motorway administrator is obliged to remove it at your expense.	
Kontaktujte svoju asistenčnú službu, alebo Vám odťahovú službu zabezpečíme.	
Please contact your assistance service or we will arrange a towing service for you.	
Vozidlo musí byť odstránené čo najskôr, preto Vám zabezpečíme odťahovú službu. (ak hrozí dlhá čakacia doba)	
The vehicle must be removed as soon as possible, therefore we will provide you with a towing service.	
Počas opravy, alebo do prjazdu odťahovej služby Vaše vozidlo zabezpečíme dopravným značením.	
During the repair or until the arrival of the towing service, we will secure your vehicle with road signs.	
Vaše vozidlo odtiahneme na najbližšie bezpečné miesto. (vozidlom NDS - len ak je úsek neprejazdný, je vysťahované na bezpečné miesto - kontaktuj vždy dispečera, operátorské pracovisko)	
We will tow your vehicle to the nearest safe place.	
Nepoužívajte nás, pretože sme nútení volať políciu.	
You are not to cooperate with us, therefore we are forced to call the police.	
Identifikácia a riešenie problému:	
Identifikujte prosím svoj problém a my sa Vám pokúsime pomôcť.	
Please identify your problem and we will try to help you.	
Potrebujem zdravotnú pomoc. (kontaktuj linku 155 alebo 112 a následne operátorské pracovisko, dispečera)	
I need medical help.	
Potrebujem asistenciu POLÍCIE. (kontaktuj linku 158 alebo 112 a následne operátorské pracovisko, dispečera)	
I need POLICE assistance.	
Mám problém s orientáciou a správnym smerom cesty. (zisti kam ide a usmerni ho správnym smerom)	
I have a problem with orientation and the right direction of the road.	
Mám defekt na pneumatike. (v prípade možnosti pomôž, označ vozidlo do prjazdu asistencie, odťahovej služby)	
I have a flat tire.	
Potrebujem odtiahnuť vozidlo na najbližšiu odstavnú plochu. (zabezpečiť odťahovú službu)	
I need to have my vehicle towed to the nearest parking area.	
Mám poruchu vozidla.	
I have a vehicle breakdown.	
Ste schopný opraviť Vaše vozidlo vlastnými silami? Áno / Nie	
Are you able to repair your vehicle yourself? Yes / No	
Áno - oprava nesmie dlho trvať, inak Vám zabezpečíme odťahovú službu.	
Yes - the repair must not take long, otherwise we will provide you with a towing service.	
Nie - kontaktujte svoju asistenčnú službu, alebo Vám odťahovú službu zabezpečíme.	
No - please contact your assistance service or we will arrange a towing service for you.	
Odťahová služba odtiahne vozidlo na najbližšie bezpečné miesto, alebo podľa Vašej požiadavky.	
The towing service will tow the vehicle to the nearest safe place, or as you request.	

KRÁTKODOBÁ ZABEZPEČOVACIA ČINNOSŤ DIAľNIČNEJ PATROLY





Goals for the future

- » Raise awareness of the Motorway Patrol
- » Reduce the arrival time to incidents
- » Increase the authority of Motorway Patrol
- » Increase passive safety features

VIDEO

Thank you for your attention

Erik Lompart

National Motorway Company

11 March 2025 | Cascais, Portugal



**DIAĽNIČNÁ
PATROLA**

NONSTOP SOS

0800 100 007